

**TuEntrada**  
.com

Como descargar y enviar  
tus entradas a través de  
TuEntrada Wallet



DISPONIBLE EN  
**Google Play**



DISPONIBLE EN  
**App Store**

**TuEntrada**  
.com  
WALLET 

# 1.Descarga TuEntrada Wallet

Descargá TuEntrada Wallet desde:



Para ingresar al evento es imprescindible que cuentes con un smartphone que te permita descargar la aplicación, excepto en el caso de que la entrada sea para un menor (ver la siguiente página).

## 2.Iniciar Sesión

Debes ingresar a tu cuenta con el mismo email que utilizaste al momento de comprar tus entradas. Te llegará un código de verificación para validar tu identidad.

## 3.Entradas disponibles

Tus entradas están disponibles. Ahora podrás transferirlas.

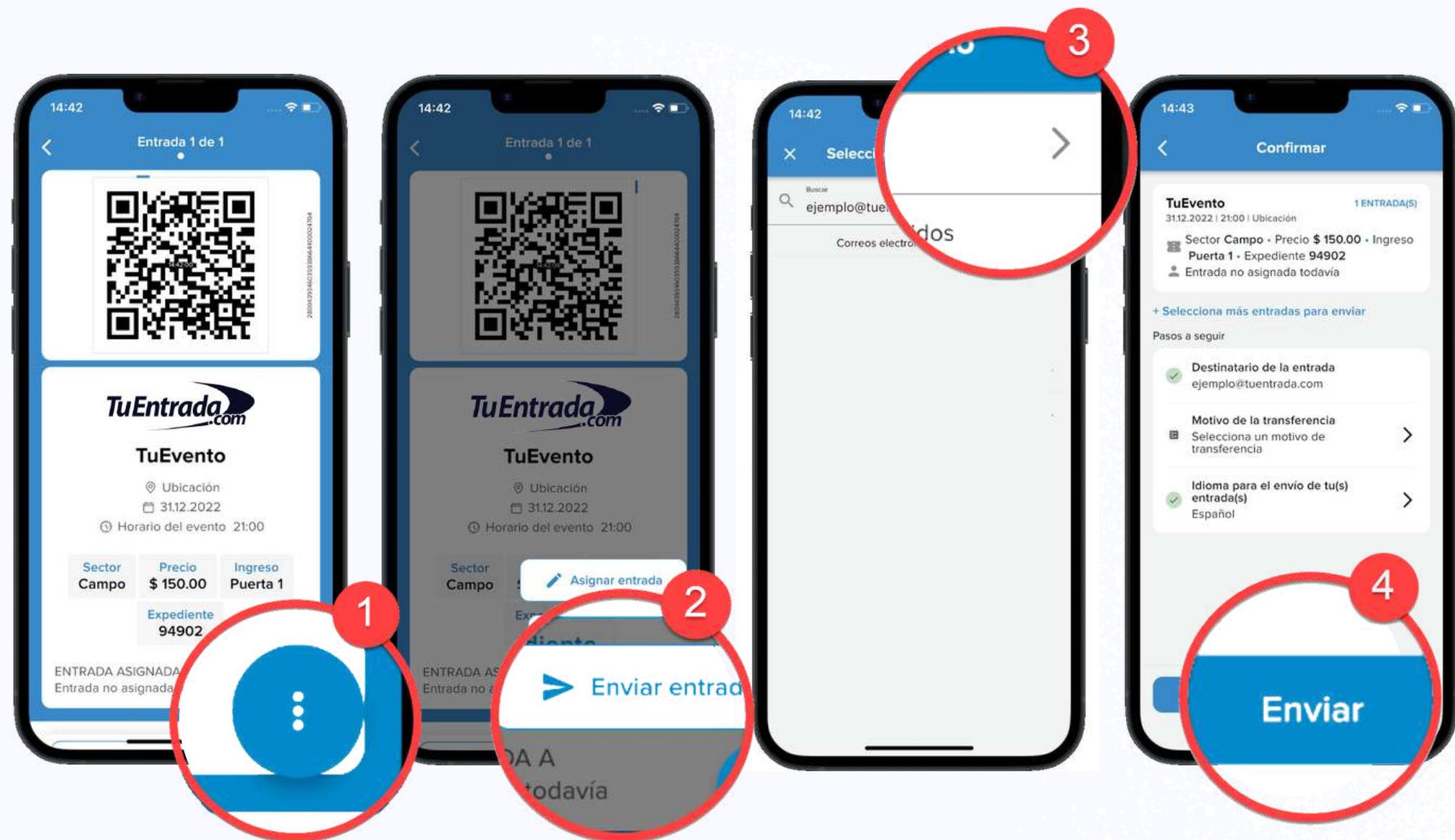




En el caso de los menores que no tengan smartphone, la entrada deberá ser presentada junto a la del adulto responsable.

En este momento tus entradas estarán visibles pero no habilitadas. Solo se habilitarán 1 día antes del evento.

## 4.Envío de entradas



### (Pantalla del comprador)

- Hacer click en el botón **1** de la parte inferior derecha de la pantalla. Se abrirá una ventana donde aparecerá el botón "ENVIAR ENTRADA". **2**
- Ingresar el email del destinatario de la entrada o seleccionarlo de tu lista de contactos.
- Hacer clic en la flecha. **3**
- Una vez ingresado el email del destinatario, hacer clic en "ENVIAR". **4**

## (Pantalla del receptor)

El destinatario deberá descargar la aplicación y aceptar la transferencia desde su cuenta, en caso de no aceptar el envío, las entradas serán devueltas al comprador en 24 horas.



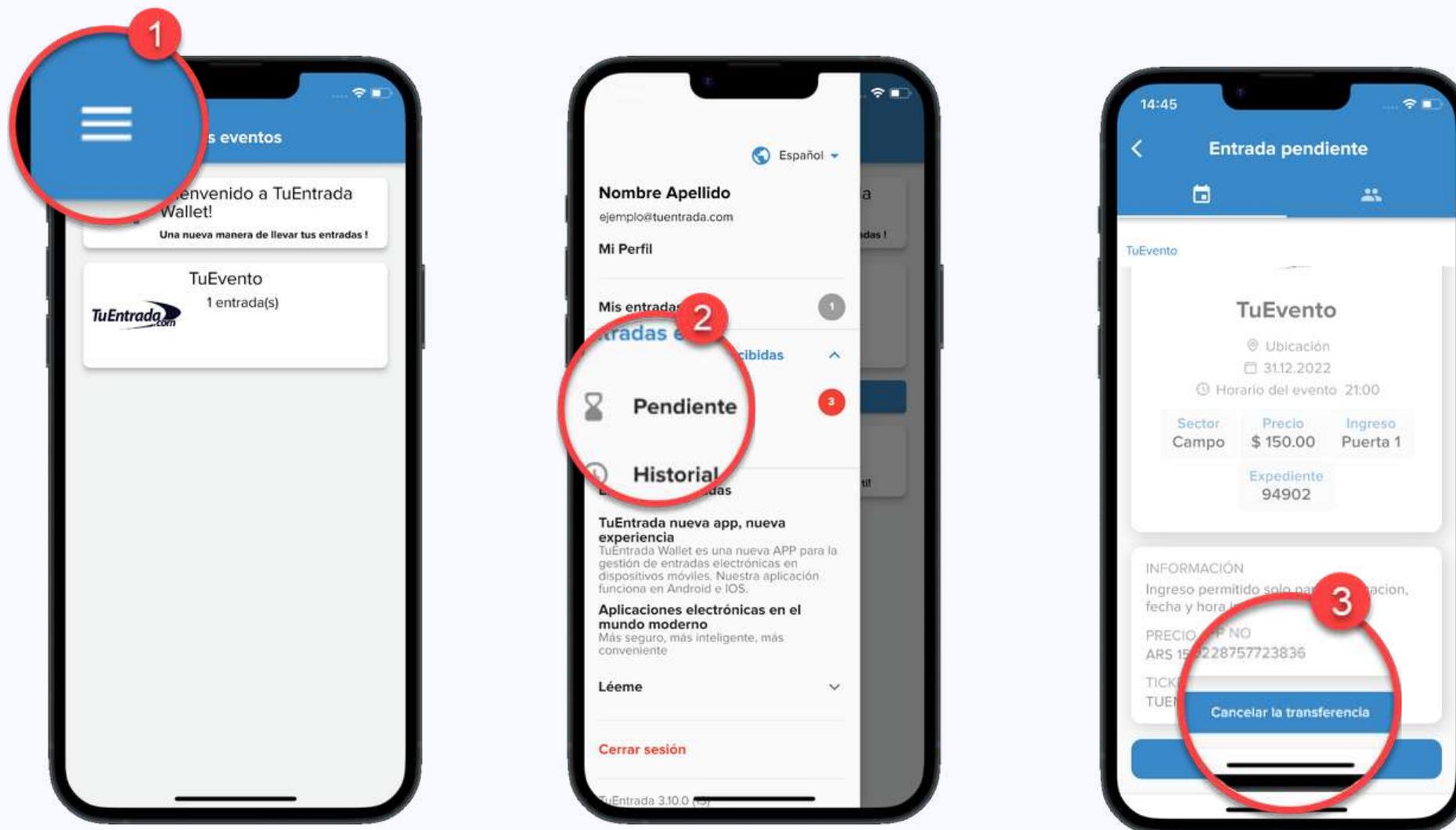
### ! INFORMACIÓN IMPORTANTE

Las entradas pueden ser enviadas solo una vez y únicamente por el comprador.

## 5.Cancelar la transferencia

¿Querés cancelar un envío?

Si el destinatario aún no ha validado la transferencia:

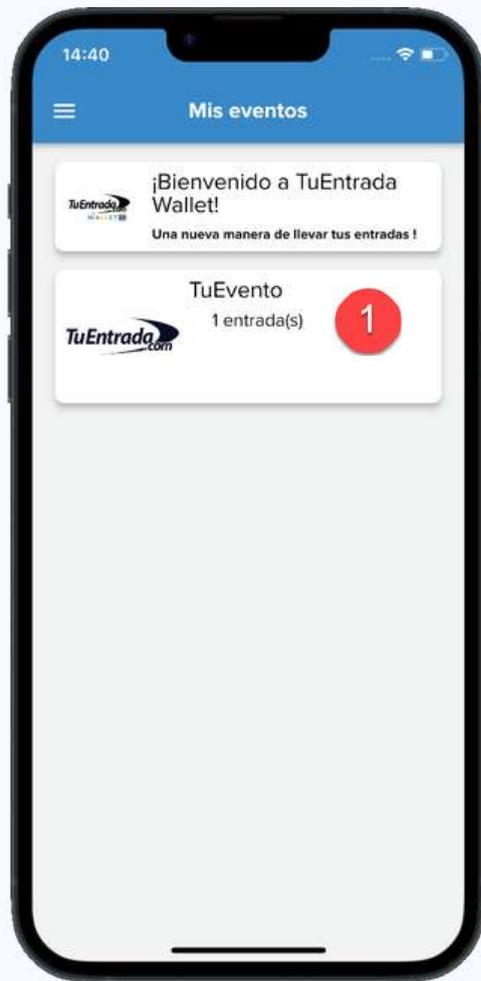


- Ir al menú principal y hacer clic en el botón de la parte superior izquierda. **1**
- Seleccionar la opción “PENDIENTE”. **2**
- Hace clic en el botón “CANCELAR EL ENVÍO”. **3**

## **Si el destinatario ya validó el envío:**

Debes pedirle que devuelva la entrada a través de TuEntrada Wallet porque el destinatario no puede realizar un envío a un tercero.

Para eso debe realizar los siguientes pasos:



Abrir la aplicación y seleccionar el entrada en cuestión. **1**

Hacer click en el botón **2** de la parte inferior derecha de la pantalla. Seleccionar la opción “DEVOLVER ENTRADA”. **3**

Luego de unos momentos el entrada aparecerá en tu menú principal.



- Únicamente vas a poder acceder al evento si tu entrada fue activada. No necesitas imprimir tu entrada.
- Lo mismo aplica para las personas a quien le hayas transferido una entrada. Cada uno debe presentar la entrada activada en su smartphone personal.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA RECORDAR

- Antes de dirigirte al evento, asegurate que tu smartphone se encuentre con carga.
- En la aplicación podés tener más de una entrada.
- Es recomendable que cada persona que vaya al evento, se baje la aplicación y tenga su entrada en su celular. En el caso de menores sin celular, las entradas las puede tener el mayor responsable en su celular.

# Recomendación



- Únicamente vas a poder acceder al evento si tu entrada fue activada.
- Las capturas de pantalla y videos no serán tomados como entrada válida para el ingreso.



[Preguntas Frecuentes](#)

[Contactanos](#)

[Políticas de Privacidad](#)

**TuEntrada**  
com

